CLÍNICA UROS
Servimos con el Alma

Neiva, 29 de julio de 2020

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Respecto a la medida de aislamiento y cuarentena de la sede externa del servicio de Hospitalización ordenada por la Secretaria de Salud del departamento del Huila, Clínica Uros se permite comunicar lo siguiente:

1. Somos la red hospitalaria privada más grande del departamento del Huila.
2. Tenemos el mayor número de camas de cuidado intensivo adulto, pediátrica y neonatal de la región.
3. Somos la Clínica con la mayor tecnología de la región.
4. Somos reconocidos por nuestra imbatible capacidad de servicio, “Servimos con el Alma”.
5. Contamos con procesos, protocolos, comités y en general todo lo que se requiere para el diagnóstico, manejo y seguimiento de la infección por COVID 19.
6. Entregamos todos los elementos de protección personal a nuestros funcionarios, entrega que está documentada y cuyo cumplimiento ha sido verificado por los entes de control.
7. Contamos con el mejor equipo interdisciplinario para el seguimiento y lineamientos de manejo de la infección por COVID 19, hacen parte de este equipo los infectólogos que son referentes de consulta por parte del departamento del Huila.
8. Tenemos áreas específicas, delimitadas y separadas para el manejo de pacientes Covid 19 positivos. Como la ciudadanía conoce, nuestra infraestructura está conformada por torres, lo que permite que en NINGUN momento se puedan mezclar pacientes con infección por Covid 19 con los que NO la tienen.
9. La conducta adecuada basada en principios científicos, entendiendo la fisiopatología de las infecciones respiratorias es el AISLAMIENTO del personal, NUNCA el cierre de las áreas. Todo el personal que ha estado en riesgo ha sido aislado y así mismo se reintegra siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y de la Organización Mundial de la Salud. Frente a esto cumplimos con estricto rigor y responsabilidad con lo que se debe hacer.
10. La única indicación de cierre en este caso es la falta absoluta de personal para brindar una adecuada atención, situación que en nuestro caso NO se presenta.
11. SIEMPRE hemos hecho lo correcto según el soporte científico.

www.clinicauros.com
(8) 8 633388
servicioalcliente@clinicauros.com
Carrera 6 No. 16- 35 Quirinal Neiva- Huila

12. NO hay ninguna normatividad ni manejo médico que soporte la conducta que asumió la Secretaria de Salud Departamental del Huila.
13. Esta conducta denota la falta de conocimiento médico de la fisiopatología de esta enfermedad por parte de la Secretaria de Salud Departamental.
14. Clínica Uros solicitó al Ministerio de Salud, el acompañamiento a la Secretaria de Salud de nuestro departamento, para brindar la capacitación adecuada en estos momentos de pandemia.
15. Es prioritaria esta capacitación por parte del Ministerio de Salud a la Secretaría departamental del Huila, ya que, bajo ese criterio, todas las clínicas del país se cerrarían por tener personal contagiado.
16. Consideramos que es un contrasentido que en estos momentos se cierre una de nuestras torres cuando lo que se requiere es mayor oferta hospitalaria.
17. Ahora en este momento del pico, el más crítico, no hemos conocido que tal acción se tome en otros departamentos.
18. En nuestros comités de seguimiento, se evidenció que el primer contagio proviene de una funcionaria que lo adquirió por fuera de la clínica.
19. Hemos trabajado y adoptado medidas para reforzar en cada uno de nuestros funcionarios la conciencia y el autocuidado dentro y fuera de nuestra Clínica.
20. A la fecha del cierre de esta torre, hemos tenido en toda nuestra Clínica desde el inicio de la pandemia, 22 compañeros de trabajo contagiados de un total de 1.045 colaboradores de la Institución, de los cuales, siguiendo los lineamientos del Ministerio, ya se han reintegrado 13 por recuperación.
21. Informamos a la ciudadanía que gracias a Dios ninguno de ellos ha tenido complicaciones serias por su infección.

Los puntos arriba citados hacen que por obvias razones tengamos atención de pacientes con infección por coronavirus COVID 19. Estamos preparados para esto y asumimos con responsabilidad nuestro compromiso con los Huilenses. Deseamos de todo corazón que nuestro personal que los atiende a ustedes no se contagie, sin embargo, es una situación que puede pasar, como ocurre en todas los hospitales y clínicas del mundo. ¿No somos las clínicas el lugar a donde llegan los pacientes para encontrar quien cuide de su vida y su salud? Nuestra posición de ser los mejores hacen que nos prefieran en todo. ¿Acaso no hay contagios en el personal de salud de otras instituciones?

Le expresamos a nuestra Secretaria de Salud que esperamos en estos momentos todo su apoyo, capacitándonos, educándonos, acompañándonos, asesorándonos, vigilándonos, en fin, construyendo juntos el día a día de una enfermedad nueva, en donde cada momento es un continuo aprendizaje y no hay verdades absolutas. Como la IPS de mayor oferta hospitalaria, comunicamos que esa es la Secretaría que necesitamos. De igual manera le

agradecemos el adecuado manejo de la información, ya que se favorece el rechazo y estigmatización al personal de salud. Contamos con gente maravillosa que trabaja incansablemente para servirle a toda nuestra comunidad. Le solicitamos respetuosamente a la Secretaria de Salud Departamental, su apoyo para que los resultados de las pruebas no se demoren tanto, el requerimiento de pagos por parte de algunas EPS a las IPS de la región, espacios de capacitación académica para el personal y entidades de salud y fomentar en toda la ciudadanía la conciencia y el autocuidado frente a esta enfermedad.

NEYDI VIVIANA JAIMES LEGUIZAMÓN
Gerente General Clínica Uros S.A.S

URIEL GUTIERREZ
Director Médico Nacional Grupo Uros

OSCAR EDUARDO MUÑOZ ERAZO
Gerente Neiva Clínica Uros S.A.S

CARLOS JORGE DELGADILLO
Director Médico Neiva Clínica Uros S.A.S